

黄山市民政局

关于对政协黄山市第八届委员会第四次 会议第 309 号提案的答复

傅颖兵委员：

您在市政协八届四次会议期间提出的《关于优化社区服务居家养老功能的建议》（第 309 号）收悉，经研究办理，现答复如下：

首先感谢您对我市养老服务工作的关心和支持，您的建议对加快推进我市养老服务体系建设和具有重要的借鉴作用。近年来，我市在优化社区居家养老服务方面主要开展了以下工作：

一、完善社区养老服务网络

一是建设三级养老服务中心。全市共建设完成 7 个县级养老服务指导中心，101 个乡镇、4 个街道养老服务中心，56 个社区养老服务站，覆盖率均为 100%。为提高三级中心服务供给水平，全市各级民政部门分别与屯溪小哥、江苏禾康、浙江普康、上海九如城等社会组织和养老企业签订运营管理协议，通过政府购买服务的方式，为老年人提供品质好、形式多、服务优的养老服务。

二是建设社区嵌入式养老服务机构（综合体）。为更好满足社区老年人养老服务需求，在省民政厅指导下，我市建设集机构养老服务、餐饮服务、医养结合服务、日间照料服务、智能化服务、居家上门服务等 6 项基本服务的社区嵌入式养老服务机构（综合体）。包括为本社区和周边老年人提供生活照料、基础护理、健康管理、探访关爱、精神慰藉、委托代办等居家上门服务。截至目前，全市共建成社区嵌入式养老服务机构（综合体）4 个，均交由第三方运营。

二、加快实施适老化改造

一是实施特殊困难老年人家庭适老化改造。会同市发展改革委、市财政局等 10 部门制定印发《关于加快推进社会适老化改造工作的通知》，按照自愿原则，对纳入分散供养特困人员范围内的高龄、失能、残疾老年人等特殊困难老年人家庭实施适老化改造，改造范围根据老年人需要涉及地面改造、卧室改造、如厕和洗浴设备改造、老年用品配置等。截至目前，全市共改造 2614 户特殊困难老年人家庭。**二是**建设家庭养老照护床位。目前已建成 240 张，按照每张床位 2000 元的标准给予一次性建床补助，并根据建床老人失能程度，给予每人每月 400 元和 600 元的运营补贴，花小钱办大事，有效破解居家养老服务“最后一公里”难题。

三、积极推进养老服务设施配建

严格按照“新建居住（小）区按照每百户不得低于 30 平方

米、单体面积不得低于 350 平方米的标准配套建设养老服务设施，已建成居住（小）区按照每百户不得低于 20 平方米标准配置养老服务设施”。并确保与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。2024 年，全市新增城市社区养老服务设施配建面积 1073 m²。

四、深入推进医养融合发展

一是完善家庭医生签约工作机制。将 65 岁以上老年人纳入签约服务重点人群中，确保应签尽签，对行动不便、失能失智的老年人提供上门治疗、随访管理、康复、护理、安宁疗护、健康指导及家庭病床等服务。全市 65 岁以上老年人签约率达 85.3%。

二是注重发挥新安医学在健康养老中的积极作用，依托市新安医学研究中心，以“新安名医堂”为载体，组织专家开展“六进”（进社区、进乡村、进媒体、进校园、进军营、进流动人口）活动，传播新安医学健康养老养生知识，提高老年人的健康素养。**三是**加强老年医学人才培养培训。2024 年共有 12 名医护人员参加安徽省老年医学人才培养项目并顺利通过考核。四是推进机构医养结合服务。全市共有医养结合机构 11 家，为老年人提供多层次护养、医疗保健服务。

五、推进老年助餐可持续发展

一是推动助餐服务提质增效。会同市发展改革委、市财政局等 11 部门转发省民政厅等 11 部门《关于印发〈建立健全长效机制促进老年助餐服务提质增效实施方案〉的通知》，通过优化助餐服务部局和服务质量，满足老年人高质量助餐服务需求。**二是**建立并完善助餐补助政策。制定《黄山市 2023 年老年助餐服务补贴方案》，对老年助餐服务机构给予一次性建设补贴和运营补贴，给予就餐老年人按照年龄阶段给予就餐补贴。**三是**积极引入社会资本。屯溪区积极与“屯溪小哥”、华山徽宴酒店等合作，打造多家“乐欢聚”品牌老年食堂。其他区县也积极和快餐店等餐饮企业合作，既满足老年人菜品数量和质量，又提高餐饮企业营业收入。

六、推动养老服务人才队伍建设

一是完善人才队伍建设措施。市民政局联合市财政局、市教育局、市人社局、市卫生健康委等部门制定印发《加强我市养老服务人才队伍建设若干措施》，在养老服务人才培养、养老服务人才提升、养老服务人才评价、养老服务人才保障等方面推动我市人才队伍建设。对符合条件的养老服务从业人员按照学历层次分三年给予入职奖补。**二是**举办养老护理职业技能竞赛。分别于 2021 年、2023 年、2025 年举办三届全市养老护理职业技能竞赛，按照综合排名选出优秀养老护理员并颁发奖状。组织前三名参加省级养老护理职业技能竞赛。**三是**组织开展养老护理从业人员培

训。连续多年委托黄山市皖嫂职业培训学校举办全市养老护理从业人员培训班，进一步提升养老护理从业人员职业技能水平和综合素质，2024年，全市共培训养老服务人才960人次。**四是**推进养老护理专业学科建设。目前我市黄山职业技术学院、黄山健康职业学院、黄山炎培职业学校、安徽省徽州师范学校和黄山旅游管理学校开设养老康养、智慧健康养老等相关专业，在校学生接近1万人。**五是**建立养老服务实训基地。黄山职业技术学院与黄山市人民医院、歙县人民医院等多家医院签订共建附属医院及教学医院合作协议，联合打造产教深度融合的实训基地。黄山健康职业学院与安徽医科大学第二附属医院、安徽中医药大学第二附属医院、浙江中医药大学附属第二医院、黄山市人民医院等80家企事业单位签订共建教学实习基地协议。黄山炎培职业学校与黄山昌仁医院、休宁县人民医院、黄山新区妇产医院等3家企事业单位签订校外实训基地协议。黄山旅游管理学校与上海市总工会黄山疗养院签订校外实训基地协议。

下一步，我们将认真吸纳您提出的宝贵意见，认真推进我市社区居家养老服务发展，不断完善社区居家养老服务功能。**一是**加快推进社区养老服务设施建设。2025年，全市将继续建成社区嵌入式养老服务机构5个，为老年人提供全日制照料护理服务。**二是**提供多样化居家上门服务。积极培育专业化服务机构，鼓励社区和家政、互联网平台企业等上门为老年人提供助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急等多样化服务，满足居家照护服务

需求。**三是**促进服务业态融合发展。发展“养老+商业”模式，推动养老服务与社区商业的融合，鼓励家政、物业、餐饮等企业参与居家养老服务。**四是**优化老年助餐服务机构准入条件，综合考虑老年人口规模、已建有老年助餐服务设施数量、助餐服务需求、服务半径等因素，合理设置老年助餐服务点位。**五是**推动养老服务人才队伍建设。将组织选手参加省级养老服务职业技能竞赛。继续举办养老护理从业人员培训，提高专业水平和职业素养。

希望您一如既往地关心重视支持我市养老事业发展。

办复类别：A类

联系单位：黄山市民政局

联系电话：2355259



抄：市政协提案委、市政府办公室意见建议科。