

黄山市民政局

关于对政协黄山市第八届委员会第四次 会议第 100 号提案的答复

汪晓艳、梁志胜委员：

你们在市政协八届四次会议期间提出的《关于加强我市社区服务居家养老功能的建议》（第 100 号）收悉，经研究办理，现答复如下：

首先感谢你们对我市养老服务工作的关心和支持，你们的建议对加快推进我市养老服务体系建设和具有重要借鉴作用。近年来，我市高度重视社区养老服务工作，主要开展了以下工作：

一、完善社区养老服务网络

一是建设三级养老服务中心。全市共建设完成 7 个县级养老服务指导中心，101 个乡镇、4 个街道养老服务中心，56 个社区养老服务站，覆盖率均为 100%。为提高三级中心服务供给水平，全市各级民政部门分别与屯溪小哥、江苏禾康、浙江普康、上海九如城等社会组织和养老企业签订运营管理协议，通过政府购买服务的方式，为老年人提供品质好、形式多、服务优的养老服务。

二是建设社区嵌入式养老服务机构（综合体）。为更好满足社区老年人养老服务需求，在省民政厅指导下，我市建设集机构养老服务、餐饮服务、医养结合服务、日间照料服务、智能化服务、居家上门服务等 6 项基本服务的社区嵌入式养老服务机构（综合体）。包括为本社区和周边老年人提供生活照料、基础护理、健康管理、探访关爱、精神慰藉、委托代办等居家上门服务。截至目前，全市共建成社区嵌入式养老服务机构（综合体）4 个，均交由第三方运营。

二、加快推进养老服务设施配建

严格按照“新建居住（小）区按照每百户不得低于 30 平方米、单体面积不得低于 350 平方米的标准配套建设养老服务设施，已建成居住（小）区按照每百户不得低于 20 平方米标准配置养老服务设施”。并确保与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。2024 年，全市新增城市社区养老服务设施配建面积 1073 m²。

三、推动医疗服务向家庭延伸

一是完善家庭医生签约工作机制。印发《关于推进我市家庭医生签约服务高质量发展的实施意见》《家庭医生签约服务实施方案》，将 65 岁以上老年人纳入签约服务重点人群中，确保应签尽签，对行动不便、失能失智的老年人提供上门治疗、随访管理、康复、护理、安宁疗护、健康指导及家庭病床等服务，充分发挥好基层医疗机构和医务人员的“健康守门人”作用。全市 65 岁以

上老年人签约率达 85.3%。**二是**逐步推进网络远程就医服务。市人民医院依托官方微信公众号、小程序（“黄山市人民医院互联网医院”），进行线上问医问药、检验检查开单及预约等服务。**三是**打造社区“智慧医疗”服务模式。黄山市作为安徽省智慧医疗试点地区之一，近年来积极推进“智医助理”项目的建设和应用，现已实现基层医疗机构全覆盖，服务超千名基层医生，年辅助诊断量逾 50 万例。

四、推动养老服务人才队伍建设

市民政局联合市财政局、市教育局、市人社局、市卫生健康委等部门制定印发《加强我市养老服务人才队伍建设若干措施》，在养老服务人才培养、提升、评价和保障等方面推动我市人才队伍建设。对符合条件的养老服务从业人员按照学历层次分三年给予入职奖补。分别于 2021 年、2023 年、2025 年举办三届全市养老护理职业技能竞赛，按照综合排名选出优秀养老护理员并颁发奖状。组织前三名参加省级养老护理职业技能竞赛。连续多年委托黄山市皖嫂职业培训学校举办全市养老护理从业人员培训班，进一步提升养老护理从业人员职业技能水平和综合素质，2024 年，全市共培训养老服务人才 960 人次。

下一步，我们将根据认真吸纳你们提出的宝贵意见，大力发展我市社区养老服务。**一是**加快推进社区养老服务设施建设。2025 年，全市将继续建成社区嵌入式养老服务机构 5 个。**二是**继续推动医养结合建设，满足老年人养老和医疗的双重需求。**三**

是推动养老服务人才队伍建设。将根据市级竞赛结果组织选手参加省级养老服务职业技能竞赛。继续举办养老护理从业人员培训，提高专业水平和职业素养。

希望你们一如既往地关心重视支持我市养老事业发展，并提出宝贵意见和建议。

办复类别：A类

联系单位：黄山市民政局

联系电话：2355259



抄：市政协提案委、市政府办公室意见建议科。