

黄山市民政局

关于对政协黄山市第八届委员会第四次 会议第 124 号提案的答复

王骏华委员：

您在市政协八届四次会议期间提出的《关于推进我市养老服务高质量发展的建议》（第 124 号）收悉，经研究办理，现答复如下：

首先感谢您对我市养老服务工作的关心和支持，您的建议对加快推进我市养老服务体系建设和具有重要借鉴作用。我市在推进养老服务高质量发展方面主要开展了以下几项工作：

一、健全居家养老服务保障

一是建设三级养老服务中心。全市共建设完成 7 个县级养老服务指导中心，101 个乡镇、4 个街道养老服务中心，56 个社区养老服务站，覆盖率均为 100%。为提高三级中心服务供给水平，全市各级民政部门分别与屯溪小哥、江苏禾康、浙江普康、上海九如城等社会组织和养老企业签订运营管理协议，通过政府购买服务的方式，为老年人提供品质好、形式多、服务优的养老服务。

二是建设社区嵌入式养老服务机构（综合体）。为更好满足社区老年人养老服务需求，在省民政厅指导下，我市建设集机构养老服务、助餐服务、医养结合服务、日间照料服务、智能化服务、居家上门服务等 6 项基本服务的社区嵌入式养老服务机构（综合体）。包括为本社区和周边老年人提供生活照料、基础护理、健康管理、探访关爱、精神慰藉、委托代办等居家上门服务。截至 2024 年底，全市共建成社区嵌入式养老服务机构（综合体）4 个，均交由第三方运营。**三是**大力推进适老化改造工作。会同市发展改革委等 10 部门印发《关于加快推进社会适老化改造工作的通知》，在全市范围内推进适老化改造工作。其中民政部门负责特殊困难老年人家庭适老化改造工作，为特殊困难老年人居家进行无障碍、安全性、适老性、辅助适配等方面适老化改造。截至 2024 年底，全市共改造 2614 户。**四是**建设家庭养老照护床位。建成家庭养老照护床位 240 张，按照每张床位 2000 元的标准给予一次性建床补助，根据建床老人失能程度，给予每人每月 400 元和 600 元的运营补贴，花小钱办大事，有效破解居家养老服务“最后一公里”难题。

二、支持社会力量参与养老服务

积极培育、发展、引进专业的养老服务企业，如上海九如城、深圳第一养老、上海洪天、浙江钱江、江苏禾康等，在我市兴办或运营养老机构、社区养老服务中心、社区嵌入式养老服务机构和社区老年食堂（助餐点）等。为保障养老服务企业能长效持久

运营，我市根据养老服务设施建设和运营情况，给予其一次性建设补助和运营补助，并给予其用水、用电、用气享受居民价格。实施养老产业精准招商攻坚行动，成立养老产业工作专班，通过积极开展“走出去”和“引进来”等招商引资方式，开展黄山大健康、养老产业招商引资专题宣传推介活动，结合黄山新安医学、生态疗养、文旅康养等资源禀赋，精准对接泰康之家、复星康养、国寿嘉园等医养结合头部企业，邀请上海星堡、北京燕园等国内养老领域优质企业，靶向招引旅居康养项目、养老康养服务项目等。

三、积极推进医养融合发展

一是支持养老机构开展医疗服务，实现“养中有医”。先后在黄山圣天地颐养公馆、黄山昌仁长者颐养中心等 9 家养老机构内设医务室或护理院，为老年人提供多层次护养、医疗保健服务。**二是**鼓励医疗机构提供健康养老服务，实现“医中有养”。市中医医院正在探索“医中有养”模式；市第三人民医院和休宁县中医医院等医疗卫生机构发挥自身优势，通过增设、转型等方式，拓展老年养护、康复、护理、临终关怀等服务项目。**三是**建立医疗与养老机构合作机制，实现“医养互助”。对暂无条件设置医务室养老服务机构，按照就近就便互利互惠的原则，与周边医疗机构签订长期合作协议。**四是**完善家庭医生签约工作机制。印发《关于推进我市家庭医生签约服务高质量发展的实施意见》《家庭医生签约服务实施方案》，将 65 岁以上老年人纳入签约服务重点人群中，确保应签尽签，对行动不便、失能失智的老年人提供上门治

疗、随访管理、康复、护理、安宁疗护、健康指导及家庭病床等服务，全市 65 岁以上老年人签约率达 85.3%。**五是**加强医养结合服务监管。将医养结合服务纳入医疗卫生服务、养老服务行业综合监管，持续优化医养结合服务。联合市监、消防、疾控等部门，对全市医养结合机构开展全面督查，发现问题立行立改。

四、强化养老服务人才队伍建设

市民政局联合市财政局、市教育局、市人社局、市卫生健康委等部门制定印发《加强我市养老服务人才队伍建设若干措施》，从养老服务人才培养、提升、评价和保障等方面推动我市人才队伍建设。对符合条件的养老服务从业人员按照学历层次分三年给予入职奖补。分别于 2021 年、2023 年、2025 年举办三届全市养老护理职业技能竞赛，按照综合排名选出优秀养老护理员并颁发奖状。组织前三名参加省级养老护理职业技能竞赛。连续多年委托黄山市皖嫂职业培训学校举办全市养老护理从业人员培训班，进一步提升养老护理从业人员职业技能水平和综合素质，2024 年，全市共培训养老服务人才 960 人次。

下一步，我们将认真吸纳您提出的宝贵意见，认真推进我市农村养老服务发展，助力乡村振兴。**一是**加快推进社区养老服务设施建设。2025 年，全市将继续建成社区嵌入式养老服务机构（综合体）5 家。**二是**继续极大招引力度，充分发挥我市优质康养资源，吸引优质养老企业来我市开展养老服务。**三是**继续推动医养结合建设，满足老年人养老和医疗的双重需求。**四是**推动养

老服务人才队伍建设。将组织前3名选手参加省级养老服务职业技能竞赛。继续举办养老护理从业人员培训，提高专业水平和职业素养。

希望您一如既往地关心重视支持我市养老事业发展，并多提宝贵意见建议。

办复类别：A类

联系单位：黄山市民政局

联系电话：2355259



抄：市政协提案委、市政府办公室意见建议科。